

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 8»
г. Сафоново Смоленской области

**Результаты анкетирования родителей обучающихся МБОУ «СОШ №8»
в целях оценки удовлетворенности качеством предоставляемых
образовательных услуг.**

Анкетирование проводилось в период с 01.09. по 15.09.2020 года.

В опросе приняли участие родители обучающихся со 2 по 11 класс. Количество сданных анкет – 516, что составляет 71% от общего контингента родителей, считая по одному представителю на семью.

Результаты анкетирования:

Доброжелательность и вежливость работников школы положительно оценивают 93% опрошенных, затрудняются ответить 7%.

Компетентность работников школы удовлетворяет 86,8% опрошенных, затруднились ответить 13,2%

Материально-техническое обеспечение удовлетворяют 70,5% родителей, затруднились с ответом 16,4%, не довольны – 14,1 %

Качество предоставляемых образовательных услуг в целом положительно оценивают 88,3%, 10 % затруднились с оценкой, 1,7% не удовлетворены.

Рекомендовать обучение в нашей школе готовы 85,5% опрошенных, затруднились с ответом 11,1%, не будут рекомендовать – 3,4%.

Таким образом, около 87% родителей в целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.